

# ALGEMENE VOORWAARDEN

MULTI USER INFORMATIE SYSTEMEN B.V. (MUIS SOFTWARE)



**MUIS Software**

GESPITST OP ÚW CIJFERS

## ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1 Werkingssfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, adviezen, aanbiedingen, leveranties en overeenkomsten van MUIS Software voor zover één en ander betrekking heeft op producten en/of diensten, ongeacht welk communicatiemiddel wordt gebruikt.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
3. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing, indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen in de opdrachtbevestiging.
4. MUIS Software is te allen tijde gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Indien MUIS Software de Algemene Voorwaarden wijzigt, zal zij dit via haar website en/of e-mail bekend maken.
5. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens opgenomen op de aanmeldingspagina van MUIS Software. Door "Ik ga akkoord met de Algemene Voorwaarden" aan te vinken geeft men aan bekend en akkoord te zijn met deze voorwaarden. Daarnaast zijn de Algemene Voorwaarden opgenomen op de website van MUIS Software.
6. De Overeenkomst komt tot stand en vangt aan zodra de opdracht door MUIS Software is ontvangen en blijkt ondertekening dan wel daadwerkelijke uitvoering van de opdracht of anderszins, door MUIS Software wordt geaccepteerd.
7. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
8. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat deze is aangegaan voor bepaalde tijd.
9. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen aan.

### Artikel 2 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Abonnementfactuur: de factuur die betrekking heeft op de door MUIS Software te leveren en geleverde iMUIS Online producten en diensten.
2. Acceptatieperiode: de periode waarin de Acceptatietest wordt uitgevoerd. Deze periode duurt ten hoogste twee weken.
3. Acceptatieprocedure: de procedure, waarin de Opdrachtgever de Programmatuur zal testen en hiervan een gedetailleerd verslag opstelt, waarin de uitgevoerde tests en bijbehorende resultaten worden beschreven.
4. Acceptatietest: een verzameling testsituaties die door de Opdrachtgever is samengesteld en tenminste vier weken voor aanvang van de Acceptatietest aan MUIS Software ter beschikking is gesteld en die behoudens correcties van gebleken fouten of wijzigingen door Opdrachtgever wordt gebruikt gedurende de Acceptatieperiode om de Programmatuur te testen.
5. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.
6. Contractjaar: het contractjaar vangt aan op het tijdstip zoals in de Overeenkomst is opgenomen en bedraagt telkens 12 maanden na tijdstip van aanvang.
7. Financieel adviseurs: dienstverleners die zich hoofdzakelijk bezig houden met administratieve diensten.
8. Gebruiker(s): iedere natuurlijke of rechtspersoon die toegang verkrijgt tot de iMUIS Online producten en diensten in de breedste zin van het woord, waaronder een natuurlijk of rechtspersoon die een Overeenkomst met MUIS Software ter zake van de online producten en diensten heeft afgesloten.
9. Hosten: een dienst op het internet waarbij ruimte wordt aangeboden voor het opslaan van informatie met betrekking tot iMUIS Online producten en diensten



**MUIS Software**

GESPITST OP ÚW CIJFERS

10. Hostingpartijen: de partijen die ruimte bieden op het internet voor iMUIS Online producten en diensten en dit aan gebruikers aanbieden.
11. Informatiedragers: de dragers van informatie zoals cd-rom's, dvd's en diskettes.
12. Maatwerkprogrammatuur: specifiek voor de Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, alsmede bijbehorende grafische afbeeldingen en gegevensbestanden.
13. iMUIS Online producten en diensten: producten en diensten die gericht zijn op internetboekhouden, daaronder begrepen hostingfaciliteiten en werkzaamheden.
14. iMUIS producten en diensten: alle producten en diensten van MUIS Software die draaien binnen een Microsoft Windows-omgeving.
15. MUIS Software: Multi User Informatie Systemen B.V.
16. Offerte: een door MUIS Software gedane aanbieding van werkzaamheden en/of producten.
17. Operating system: het besturingsstelsel.
18. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst met MUIS Software aangaat ten aanzien van in deze Algemene Voorwaarden genoemde producten en diensten.
19. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever dan wel Gebruiker en MUIS Software ten aanzien van de in deze Algemene Voorwaarden genoemde producten en diensten.
20. Programmatuur: computerprogramma's, alsmede nieuwe releases daarvan, met bijbehorende documentatie, van MUIS Software één en ander met uitzondering van Systeemprogrammatuur.
21. Standaardprogrammatuur: niet specifiek voor de Opdrachtgever ontwikkelde Programmatuur van MUIS Software.
22. Systeemeisen: de minimale eisen die gesteld worden aan de hardware en software van Gebruiker of Opdrachtgever om gebruik te kunnen maken van de iMUIS producten en diensten en/of de iMUIS Online producten en diensten. De systeemeisen staan vermeld op de website van MUIS Software.
23. Systeemprogrammatuur: de voor aflevering op computers geïnstalleerde computerprogramma's die nodig zijn om de Programmatuur te doen functioneren.
24. Website: de website van MUIS Software, te weten [www.muis.nl](http://www.muis.nl).

### **Artikel 3      Verplichtingen**

1. MUIS Software spant zich in de aan haar verstrekte opdrachten zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren.
2. Iedere partij zal zich inspannen de nodige voorzorgsmaatregelen te treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
3. Opdrachtgever is gehouden tijdig alle noodzakelijke informatie en gegevens aan MUIS Software te verstrekken, voor zover dit voor MUIS Software voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is. Indien de installatie van Programmatuur op systemen van de Opdrachtgever of aan Opdrachtgever te leveren computersystemen onderdeel uit maakt van de Overeenkomst, zal Opdrachtgever voor eigen rekening en risico alle voorzieningen treffen welke nodig zijn voor MUIS Software om de opdracht uit te voeren.
4. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van en een juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, Programmatuur en de door MUIS Software te verlenen diensten, alsmede voor de toe te passen administratie- en berekeningsmethode, hieronder mede verstaan de beveiliging van gegevens.

### **Artikel 4      Tarieven en betaling**

1. De in Offertes en opdrachtbevestigingen genoemde bedragen zijn in euro's en exclusief BTW. Alle overige heffingen van overheidswege met betrekking tot de Overeenkomst zijn voor rekening van Opdrachtgever.
2. De prijzen en condities van Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.



3. MUIS Software is gerechtigd om de tarieven van lopende overeenkomsten tussentijds aan te passen. Tariefswijzigingen gaan in op de door MUIS Software aangekondigde datum, tenzij de wijziging binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst volgt. Eventuele tariefswijzigingen worden tijdig, uiterlijk 30 dagen voor de datum waarop de tariefswijziging van toepassing wordt, door MUIS Software aan Opdrachtgever medegedeeld. Indien de Opdrachtgever de tariefswijziging niet accepteert, is de opdrachtgever, binnen 7 dagen na de in dit artikel bedoelde kennisgeving, gerechtigd de Overeenkomst met MUIS Software op te zeggen, tegen de in de kennisgeving van MUIS Software genoemde datum waarop de tariefswijziging in werking zou treden.

4. De facturatie vindt plaats in euro's en inclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Opdrachtgever is gehouden elke factuur te voldoen binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5. Indien de factuur niet binnen de in lid 4 bepaalde termijn is voldaan, is de Opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en een rente van 1 % per maand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand wordt gelijkgesteld met een hele maand.

6. Alle betalingen door of namens de Opdrachtgever geschieden eerst in mindering op de verschuldigde rente en kosten en vervolgens in mindering op de hoofdsom.

7. De Opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag te verrekenen.

8. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die MUIS Software maakt, als gevolg van non-betaling volgens dit artikel, komen geheel ten laste van Opdrachtgever. De vergoeding van deze buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op een bedrag van 15 % van het te vorderen bedrag, tenzij aantoonbaar meer kosten gemaakt zijn.

9. Indien de Opdrachtgever de factuur betwist, dient hij dit binnen 14 dagen na factuurdatum omkleed met redenen schriftelijk aan MUIS Software kenbaar te maken. Na deze termijn vervalt het recht van Opdrachtgever om de factuur te betwisten.

10. MUIS Software is gerechtigd om vooruitbetaling of het afgeven van een incassomachtiging te vorderen. Alle kosten die aan de vooruitbetaling dan wel incassomachtiging verbonden zijn komen voor rekening van Opdrachtgever.

## **Artikel 5      Levering**

1. Indien sprake is van levering van producten, geldt dat alle prijzen gebaseerd zijn op levering vanuit de vestiging te Heemskerk.

2. De levertijd is gebaseerd op de omstandigheden ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, daarbij uitgaande van een tijdige levering van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde materialen en informatie van de Opdrachtgever.

3. Een overeengekomen levertijd is slechts te beschouwen als een fatale termijn, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de Opdrachtgever MUIS Software schriftelijk, per aangetekend schrijven, in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven om alsnog aan haar verplichtingen te kunnen voldoen.

## **Artikel 6      Eigendomsvoorbehoud**

1. Overdracht van de eigendom van zaken geschiedt onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever aan alle verplichtingen ter zake van de tegenprestatie voor de door MUIS Software geleverde zaken heeft voldaan.

2. Voor de duur van het eigendomsvoorbehoud is het Opdrachtgever niet toegestaan de door MUIS Software geleverde zaken te verpanden, te vervreemden of anderszins te bezwaren.

3. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig en herkenbaar als eigendom van MUIS Software te bewaren.



**MUIS Software**

GESPITST OP ÚW CIJFERS

## **Artikel 7 Beëindiging Overeenkomst**

1. Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst is niet mogelijk, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één van de partijen de ontbinding van de Overeenkomst inroept in de volgende gevallen;
  - de Opdrachtgever in verzuim is met zijn betalingsverplichtingen
  - de Opdrachtgever een verzoek indient tot het verlenen van surseance van betaling
  - de Opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard
  - de Opdrachtgever een aanvraag tot Wet schuldsanering natuurlijke personen (WSNP) doet, dan wel tot de WSNP wordt toegelaten.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid MUIS Software; vrijwaring**

1. MUIS Software is slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in dit artikel, behalve in die gevallen dat de wet een beperking van de aansprakelijkheid uitsluit.
2. Wanneer MUIS Software toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van de Overeenkomst, is MUIS Software slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie.
3. MUIS Software is nimmer aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door MUIS Software gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke Overeenkomst is.
4. De door MUIS Software te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst is beperkt tot maximaal vijftig procent (50%) van het totaal op grond van die Overeenkomst gefactureerde en nog te factureren bedrag van reeds geleverde producten en diensten.

Indien en voor zover de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming in geen geval meer bedragen dan de netto prijs bedongen bij de desbetreffende Overeenkomst voor de prestaties van de MUIS Software in een periode van drie maanden voorafgaand aan het verzuim van MUIS Software.

De in dit lid bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door Opdrachtgever bedongen en door MUIS Software verleende creditering.

5. In geval van een onrechtmatige daad van MUIS Software, of van haar werknemers of ondergeschikten, waarvoor MUIS Software rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is MUIS Software slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade, die het gevolg is van dood of lichamelijk letsel en van andere schade, die te wijten is aan opzet of grove schuld.

In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 453.780,- per schade toebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat Opdrachtgever onverwijld na het ontstaan enige schade, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk zes weken na het ontstaan of bekend worden van de schade schriftelijk per aangetekend schrijven een klacht ter zake bij MUIS Software indient en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van MUIS Software.
7. Opdrachtgever vrijwaart MUIS Software voor alle schade die MUIS Software mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door MUIS Software geleverde diensten en goederen, daaronder begrepen:
  - werknemers van MUIS Software die aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden uitvoeren;
  - aanspraken van derden voor schade die is ontstaan in verband met de uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf;



**MUIS Software**

GESPITST OP ÚW CIJFERS

- aanspraken van werknemers van MUIS Software voor schade die is ontstaan in verband met de uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf;
- aanspraken van derden voor schade als gevolg van een gebrek in de door MUIS Software geleverde diensten of producten die door Opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, Programmatuur of diensten van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet een gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.

8. Onverminderd het voorgaande, wordt elke aansprakelijkheid van MUIS Software voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie of niet behaalde besparing in alle gevallen uitgesloten.

#### **Artikel 9 Overmacht**

1. MUIS Software is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien dit voor MUIS Software redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van MUIS Software ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden (overmacht). Onder overmacht wordt onder andere begrepen oorlog, weersomstandigheden, uitvallen of storingen in de telecommunicatie infrastructuur/internetverbindingen en gebreken in Programmatuur, die niet door MUIS Software worden beheerd of zijn ontwikkeld waaronder virussen.

#### **Artikel 10 Rechten op voortbrengselen van de geest**

1. Alle rechten, daaronder mede begrepen rechten van industriële en intellectuele eigendom, voortvloeiend uit de uitvoering van de Overeenkomst behoren toe aan MUIS Software.

#### **Artikel 11 Gebruiksrecht op Standaardprogrammatuur**

1. Alle rechten van intellectueel eigendom die MUIS Software gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, berusten bij MUIS Software. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-overdraagbare en niet exclusieve gebruiksrecht op de Programmatuur.

2. Het gebruiksrecht vervalt bij faillissement, WSNP of opheffing van het bedrijf of instelling die het gebruiksrecht heeft verworven. Bij overname van de boedel van het bedrijf, die het gebruiksrecht heeft verworven, gaat het gebruiksrecht over op de overnemende partij, mits deze de voorwaarden schriftelijk accepteert. MUIS Software dient hiervan onmiddellijk in kennis te worden gesteld.

3. De Standaardprogrammatuur wordt aan Opdrachtgever overgedragen op Informatiedragers.

4. De Opdrachtgever heeft het recht de Standaardprogrammatuur, waaronder de bijbehorende documentatie, geheel of gedeeltelijk te reproduceren. Het gereproduceerde materiaal zal dezelfde aanduidingen ten aanzien van auteursrecht en herkenningstekens, merken en nummers dragen zoals deze op de originelen zijn vermeld. Zowel het originele als het gereproduceerde materiaal zal uitsluitend voor eigen gebruik mogen worden aangewend.

5. Reverse engineering, decompilatie of dissassemblering van de Programmatuur door Opdrachtgever is verboden, alsmede het op enige wijze wijzigen van de Programmatuur, al dan niet door derden.

6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan het gebruiksrecht, in welke vorm dan ook, aan anderen over te dragen.

#### **Artikel 12 Garantie op Standaardprogrammatuur en overige garanties**

1. Indien de opdrachtbevestiging geen garantieperiode vermeldt, geldt een garantieperiode van 3 maanden na datum aflevering.

2. MUIS Software garandeert dat de Programmatuur in hoofdzaak functioneert overeenkomstig het gestelde in de bijbehorende handboeken of documentatie.



**MUIS Software**

GESPITST OP ÚW CIJFERS

3. MUIS Software zal zich inspannen onvolkomenheden die zich voordoen binnen de garantieperiode en die binnen 1 maand na constatering van de onvolkomenheid aan MUIS Software schriftelijk zijn medegedeeld, kosteloos op te sporen en te verhelpen, dan wel een alternatieve werkwijze aanbieden.
4. Onder onvolkomenheden wordt verstaan alle in de Programmatuur geconstateerde wezenlijke fouten en gebreken die een normaal functioneren van de Programmatuur in de weg staan.
5. Mocht na een door MUIS Software ingesteld onderzoek blijken, dat de oorzaak van de hiervoor onder lid 3 en lid 6 genoemde onvolkomenheden aan Opdrachtgever te wijten zijn, dan zal de Opdrachtgever de door MUIS Software gemaakte kosten vergoeden die ter zake van dit onderzoek zijn gemaakt.
6. De garantie vervalt, indien door anderen dan MUIS Software, wijzigingen in de Programmatuur worden aangebracht.
7. Voor door MUIS Software verkochte en geleverde goederen met fabrieks- of importeursgarantie gelden uitsluitend de door deze leveranciers gestelde bepalingen.

### **Artikel 13      Gebruiksrecht van gemodificeerde Standaardprogrammatuur**

1. Deze bepaling is slechts van toepassing naast de algemene bepalingen van deze Algemene Voorwaarden indien sprake is van gemodificeerde Standaardprogrammatuur.
2. De voor rekening van Opdrachtgever, op basis van de Standaardprogrammatuur van MUIS Software ontworpen Programmatuur, blijft evenals als de door MUIS Software geleverde Standaardprogrammatuur, te allen tijde eigendom van MUIS Software.

### **Artikel 14      Toepasselijk recht/geschillen**

1. Op alle overeenkomsten tussen MUIS Software en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten die door MUIS Software zijn gesloten en onder het bereik van deze Algemene Voorwaarden vallen, zullen worden beslecht door de bevoegde Rechter in het arrondissement Haarlem.

### **MAATWERKPROGRAMMATUUR**

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing, indien MUIS Software Maatwerkprogrammatuur voor de Opdrachtgever ontwikkelt. Onder Programmatuur wordt in dit verband verstaan de te ontwikkelen Maatwerkprogrammatuur en de bijbehorende documentatie.

### **Artikel 15      Ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur**

1. De prijzen voor het ontwikkelen van Programmatuur gelden voor ontwikkeling ten kantore van MUIS Software, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Additionele reistijd en reiskosten alsmede voor de uitvoering redelijkerwijs te maken verblijfkosten, zullen door Opdrachtgever worden vergoed overeenkomstig de dan geldende tarieven en te overleggen nota's.
3. Facturatie van maatwerk vindt plaats aan de hand van volgend betalingschema: 50% bij opdrachtverlening en 50% na acceptatie conform artikel 16.6.
4. Iedere specificatie of ander document die door MUIS Software als onderdeel van de opdracht wordt geproduceerd en de goedkeuring van Opdrachtgever behoeft, zal door Opdrachtgever binnen veertien dagen na ontvangst schriftelijk worden goedgekeurd, dan wel van commentaar voorzien, worden geretourneerd. Indien hieraan door Opdrachtgever niet wordt voldaan, zal de geplande leveringsdatum voor enig deel van de Programmatuur worden verschoven voor een periode die minimaal gelijk is aan de duur van de vertraging.



## Artikel 16 Acceptatietest

1. In onmiddellijke aansluiting op de levering van de Programmatuur volgt een Acceptatieprocedure. De Acceptatietest wordt uitgevoerd door de Opdrachtgever. De Acceptatieperiode duurt ten hoogste twee weken. Opdrachtgever stelt gedurende deze periode een gedetailleerd verslag op, waarin de uitgevoerde tests en bijbehorende resultaten worden beschreven. Dit verslag refereert aan betrokken testonderdelen en bevat voldoende details om correcties uit te voeren. MUIS Software zal op verzoek van Opdrachtgever naar vermogen bijstand verlenen.
2. De Acceptatietest bestaat uit een verzameling testsituaties die door de Opdrachtgever is samengesteld en tenminste vier weken voor aanvang van de Acceptatietest aan MUIS Software ter beschikking is gesteld en behoudens correcties van gebleken fouten geen wijzigingen heeft ondergaan.
3. Indien in de Acceptatietest vastgestelde fouten niet het in onderlinge samenhang het correct functioneren van de Programmatuur beletten, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Acceptatieperiode te onderbreken dan wel te verlengen.
4. Wanneer gedurende de Acceptatietest blijkt, dat door één of meer fouten in de Programmatuur de voortgang of de voltooiing van de Acceptatietest wordt belemmerd, zal na schriftelijke kennisgeving aan MUIS Software, de Acceptatietest worden onderbroken totdat MUIS Software de fouten heeft hersteld. MUIS Software stelt Opdrachtgever van het herstel schriftelijk op de hoogte, waarna de Acceptatietest onmiddellijk wordt hervat.
5. Als criterium voor acceptatie geldt uitsluitend dat de tests resultaten oplevert conform de desbetreffende specificaties, waarbij hiervan afwijkende invoer middels foutmeldingen moet worden gesignaleerd.
6. Wanneer MUIS Software na verloop van drie werkdagen na afloop van de Acceptatieperiode noch een schriftelijk bericht van acceptatie noch bericht van onderbreken van de Acceptatietest -welk bericht dient te geschieden bij aangetekend schrijven- heeft ontvangen, dan wordt de Programmatuur geacht te zijn geaccepteerd door Opdrachtgever.
7. Het niet of slechts gedeeltelijk uitvoeren van de Acceptatietest door of wegens de Opdrachtgever kan de acceptatie door Opdrachtgever als in deze paragraaf omschreven niet verhinderen.
8. Indien Opdrachtgever geen verzameling testsituaties aan MUIS Software aanbiedt, is de Opdrachtgever gehouden om fouten in de Programmatuur aan te tonen door in aanwezigheid van MUIS Software deze opgetreden fouten te reproduceren.

## Artikel 17 Wijzigingen

1. Wijzigingen in de ontwikkeling van Programmatuur, daaronder begrepen aanvullingen op de Programmatuur, kunnen te allen tijde schriftelijk worden verzocht of aanbevolen.
2. MUIS Software zal binnen vier weken na een voorstel of aanbeveling tot wijziging aan Opdrachtgever kenbaar maken welke gevolgen de wijziging heeft op de prijs en geplande leverdatum.
3. Verzoeken tot wijziging leiden niet tot opschorting van verplichtingen.
4. Wijzigingen worden eerst doorgevoerd nadat een door partijen ondertekende bijlage bij de oorspronkelijke Overeenkomst is gevoegd.
5. MUIS Software zal gedurende een periode van drie maanden, te rekenen van af de datum waarop de acceptatie is voltooid, zonder extra kosten voor de Opdrachtgever gebreken herstellen, voor zover deze betrekking hebben op de overeengekomen specificaties van de Programmatuur.



## iMUIS ONLINE PRODUCTEN EN DIENSTEN

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing, indien gebruik wordt gemaakt van de online producten en diensten van MUIS Software. Onder het gebruik van iMUIS Online producten en diensten wordt mede verstaan het online gebruik en/of middels derden online gebruik van iMUIS producten. Bij afwijking van de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden prevaleren de bepalingen in dit hoofdstuk.

### Artikel 18 Duur en einde van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van minimaal één jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend met één jaar verlengd.
2. Opzegging van de Overeenkomst dient minimaal 3 maanden voor afloop van het Contractjaar schriftelijk per aangetekend schrijven te geschieden, met in achtneming van de minimale duur van de Overeenkomst.
3. Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst is niet mogelijk, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één van de partijen de ontbinding van de Overeenkomst inroept in de volgende gevallen;
  - a. ingeval de Gebruiker in verzuim is met zijn betalingsverplichtingen, dan wel in verzuim is met de voldoening van de jaarlijkse Abonnementsfactuur of deze jaarlijkse betalingsverplichting niet tijdig nakomt.
  - b. ingeval de Gebruiker een verzoek indient tot het verlenen van surseance van betaling
  - c. ingeval de Gebruiker haar faillissement aanvraagt, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard
  - d. ingeval de Gebruiker een aanvraag tot WSNP doet, dan wel tot de WSNP wordt toegelaten.

### Artikel 19 Gebruiksrecht

1. MUIS Software verleent aan Gebruiker het niet-overdraagbare en niet-exclusieve recht om de iMUIS Online producten en diensten gedurende de looptijd van de Overeenkomst te gebruiken, ten behoeve van de uitoefening van zijn/haar bedrijf.
2. Gebruiker zal de iMUIS Online producten en diensten niet anders dan overeenkomstig hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald gebruiken.

### Artikel 20 Opschortingrecht

1. MUIS Software heeft het recht om, na voorafgaande aankondiging per brief of e-mail aan de Gebruiker, de dienstverlening op te schorten in de volgende gevallen;
  - a. de Gebruiker misbruikt de applicatie;
  - b. de Gebruiker vervreemdt, bezwaart of wijzigt de applicatie;
  - c. de toepassing wordt door de Gebruiker gebruikt op een manier, die leidt tot inbreuk op de auteursrechten van MUIS Software;
  - d. de Gebruiker kopieert of tracht de toepassing te kopiëren;
  - e. de Gebruiker heeft de toepassing aan derden in gebruik gegeven;
  - f. de Gebruiker tracht in te breken op de server die gebruikt worden ter ondersteuning voor het ter beschikking stellen van de iMUIS Online producten en diensten;

### Artikel 21 Prijzen

1. Alle van toepassing zijnde prijzen, (prijs) wijzigingen en aanbiedingen staan op de website.
2. Op de website worden de actuele prijzen en aanvullende voorwaarden vermeld.
3. Alle prijzen van iMUIS Online producten en diensten zijn in euro's en exclusief BTW.





**MUIS Software**

GESPITST OP ÚW CIJFERS

4. MUIS Software is gerechtigd de prijs te wijzigen. MUIS Software zal de prijswijziging tijdig, uiterlijk 30 dagen voor de datum waarop de tariefswijziging van toepassing wordt, via de website mededelen of op andere wijze aan de Gebruiker kenbaar maken. Indien de Gebruiker de tariefswijziging niet accepteert, is de Gebruiker, binnen 7 dagen na de in dit artikel bedoelde kennisgeving, gerechtigd de Overeenkomst met MUIS Software op te zeggen, tegen de in de kennisgeving van MUIS Software genoemde datum waarop de tariefswijziging in werking zou treden. In dit geval kan de Gebruiker MUIS Software niet aanspreken op nakoming van de overeenkomst.

## **Artikel 22 Facturatie en betaling**

1. De facturatie vindt plaats op basis van hetgeen bij Overeenkomst of deze voorwaarden is bepaald.
2. Het totaalbedrag van de jaarlijkse Abonnementsfactuur wordt door middel van een automatische incasso afgeschreven van de rekening van de Gebruiker. De betaling vindt voorafgaande aan het Contractjaar plaats.
3. De kosten voor het innen van de Abonnementsfactuur komen te allen tijde voor rekening van Gebruiker.
4. Indien niet voorafgaand van het nieuwe Contractjaar geïncasseerd kan worden, op basis van de afgeven automatische incasso, of wanneer de machtiging tot incasso ongedaan wordt gemaakt, zullen de producten en diensten van MUIS Software buitenwerking worden gesteld dan wel worden gestaakt.
5. De Gebruiker is niet bevoegd de Abonnementsfactuur te verrekenen.
6. MUIS Software behoudt zich het recht voor om af te zien van het gebruik van een aparte Abonnementsfactuur.

## **Artikel 23 Persoonsgegevens**

1. Door op de aanmeldingspagina "Ik ga akkoord met de Algemene Voorwaarden" aan te vinken, geeft een Gebruiker uitdrukkelijk toestemming om, in het kader van de iMUIS Online producten en diensten, de opgegeven persoonsgegevens te verwerken.
2. De persoonsgegevens van de Gebruiker zullen nooit door MUIS Software aan derden worden verstrekt, tenzij sprake is van een wettelijke verplichting, rechterlijke uitspraak of overmacht.

## **Artikel 24 Beschikbaarheid iMUIS Online producten en diensten**

1. MUIS Software is gehouden zich in te spannen om de iMUIS Online producten en diensten optimaal beschikbaar te laten zijn. Indien andere partijen als Hostingpartij optreden gelden de voorwaarden van deze partijen.
2. Indien MUIS Software als Hostingpartij optreedt is het haar toegestaan om de systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen voor onderhoud, verbeteringen, dan wel vernieuwingen van die systemen. MUIS Software streeft ernaar dit met de minst mogelijk overlast te laten plaatsvinden.
3. Het is MUIS Software toegestaan wijzigingen aan te brengen in de toepassing. Dit zal voornamelijk betrekking hebben op het oplossen van storingen en het bieden van nieuwe functionaliteit. MUIS Software is niet aansprakelijk voor enige schade dan wel gevolgschade van de Gebruiker als gevolg van het bovenstaande. MUIS Software is gedurende de looptijd van het contract gehouden zich in te spannen om de gegevens van de Gebruikers beschikbaar te stellen.

## **Artikel 25 Verplichtingen Gebruiker**

1. MUIS Software gaat ervan uit dat de Gebruiker beschikt over de juiste en correct werkende apparatuur en Programmatuur voor de verbinding met internet. Op de website kunnen de systeemeisen worden opgevraagd.
2. Het is niet toegestaan op andere wijze dan via de iMUIS Online producten en diensten de server te bezoeken c.q. raad te plegen, beveiligingen te doorbreken of toegang tot MUIS Software te verkrijgen en de daar opgeslagen informatiebestanden.
3. MUIS Software raadt het ten sterkste af om gebruiksnamen en wachtwoorden aan derden mede te delen. MUIS Software aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor



**MUIS Software**

GESPITST OP ÚW CIJFERS

schade, die als gevolg van het verspreiden en/of het gebruik van gebruikersnamen en wachtwoorden, anders dan hetgeen volgens de instructies bij de iMUIS Online producten en diensten is bepaald, ontstaat.

4. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het gebruik binnen zijn bedrijf van de iMUIS Online producten en diensten, alsmede voor controle en beveiligingsprocedures.
5. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van zijn correcte gegevens zoals naam, adres, woonplaats, bank/gironummer, telefoonnummer en e-mailadres.
6. De Gebruiker dient de door hem geleden schade, voor zover MUIS Software tot vergoeding daarvan gehouden is, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zes weken na het ontstaan of het bekend worden van de schade een schriftelijke klacht ter zake bij MUIS Software in te dienen.
7. De Gebruiker is gehouden regelmatig een back-up van zijn bestanden te maken.

#### **Artikel 26 Verplichtingen MUIS Software**

1. MUIS Software is gehouden zich in te spannen de overeengekomen diensten zo goed en zorgvuldig mogelijk te leveren.
2. MUIS Software spant zich in de gegevens van de Gebruiker zo goed mogelijk te beveiligen en op te slaan.
3. MUIS Software stelt geen gegevens ter beschikking aan derden, tenzij de wet of een rechterlijke uitspraak MUIS Software daartoe verplicht.
4. MUIS Software kan niet aan haar verplichtingen worden gehouden in geval van overmacht. Onder overmacht wordt onder andere begrepen oorlog, weersomstandigheden, uitvalen of storingen in de telecommunicatie infrastructuur/internetverbindingen en gebreken in Programmatuur, die niet door MUIS Software worden beheerd of zijn ontwikkeld waaronder virussen.
5. Indien de software van derden tot gevolg heeft dat deze MUIS Software belet haar verplichtingen na te komen, kan zij niet aan haar verplichtingen worden gehouden.
6. Bij beëindiging van de Overeenkomst is MUIS Software niet verplicht om een back-up aan de Gebruiker te verstrekken.

#### **Artikel 27 Aansprakelijkheid MUIS Software**

1. De aansprakelijkheid van MUIS Software is te allen tijde beperkt tot maximaal het door de Gebruiker betaalde bedrag voor de dienstverlening.
2. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor gebruik of misbruik van toegekende gebruikersnamen en/of wachtwoorden. MUIS Software accepteert geen enkele aansprakelijkheid.
3. Het op MUIS Software verhalen van indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie is in alle gevallen uitgesloten.
4. MUIS Software kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de schade die het gevolg is van de apparatuur en Programmatuur van de Gebruiker, alsmede kan MUIS Software niet aansprakelijk worden gehouden voor de kosten van reproductie van beschadigde of verloren gegevens.
5. MUIS Software kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade als gevolg van het tijdelijk niet of gedeeltelijk beschikbaar stellen van de iMUIS Online producten en diensten.

#### **Artikel 28 Financieel adviseurs en Hostingpartijen**

1. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op Financieel adviseurs en Hostingpartijen. In afwijking van artikel 19 zijn Financieel adviseurs en Hostingpartijen bevoegd om de iMUIS Online producten en diensten aan te wenden voor hun klanten, mits die bevoegdheid met MUIS Software is overeengekomen en daarbij deze voorwaarden in acht worden genomen.
2. De Financieel adviseurs en Hostingpartijen verplichten zich jegens MUIS Software om alle overeenkomsten tussen Financieel adviseurs en Hostingpartijen en hun klanten, ter zake van de iMUIS Online producten en diensten de onderhavige voorwaarden toepasselijk te verklaren. Dit geldt mede voor de Financieel adviseurs en Hostingpartijen



**MUIS Software**

GESPITST OP ÚW CIJFERS

die de beschikking hebben over een licentie iMUIS en de iMUIS producten en diensten online aanbieden of Hosten, dan wel via MUIS Software of via een hostingpartij die de iMUIS producten en diensten online aanbieden.

3. De Financieel adviseurs en Hostingpartijen garanderen dat de door de Gebruiker ingevoerde gegevens ten behoeve van iMUIS Online afdoende worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijzigingen door derden.

4. De Financieel adviseurs en Hostingpartijen vrijwaren MUIS Software tegen alle aanspraken van hun klanten of derden ter zake van schade of anderszins die is ontstaan door het gebruik van iMUIS Online producten en diensten.

#### **Artikel 29 Supportabonnement**

1. Indien de Gebruiker, dan wel Financieel adviseur en Hostingpartijen, support ten aanzien van iMUIS Online producten en diensten wenst, dient daarvoor met MUIS Software een supportabonnement te worden afgesloten.

2. Indien bij een Opdrachtgever meerdere Gebruikers van iMUIS Online producten en diensten gebruik maken, dient per Gebruiker een supportabonnement te worden afgesloten met MUIS Software.

3. Alvorens de Opdrachtgever telefonische ondersteuning van MUIS Software verzoekt, dient zij de bijbehorende documentatie en helpdocumenten te hebben doorgenomen.

#### **ONDERHOUDSOVEREENKOMST**

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing, indien de Opdrachtgever en MUIS Software een onderhoudsovereenkomst sluiten.

#### **Artikel 30 Omvang onderhoudsovereenkomst ten behoeve van de standaardsoftwarepakketten**

1. Het onderhoud omvat het herstellen van onvolkomenheden in de Standaardprogrammatuur, de documentatie, alsmede door MUIS Software aangebrachte standaard- en/of maatwerk aanpassingen.

2. Onder onvolkomenheden wordt verstaan alle in de Programmatuur of documentatie geconstateerde wezenlijke fouten en gebreken die een normaal functioneren van de software in de weg staan.

3. Indien blijkt dat de oorzaak van de onvolkomenheden als genoemd in artikel 1 of de oorzaak van het verzoek om support in de apparatuur of overige Programmatuur van de Opdrachtgever ligt, dan zal de Opdrachtgever aan MUIS Software de kosten vergoeden die ter zake van de geleverde support zijn gemaakt.

4. MUIS Software behoudt zich het recht voor om het effect van een onvolkomenheid op te heffen door het aanwijzen van een alternatieve werkwijze.

5. Onvolkomenheden dienen onverwijld doch uiterlijk binnen 1 maand na constatering telefonisch dan wel schriftelijk gemeld te worden aan MUIS Software.

6. Tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen, worden de onderhoudswerkzaamheden ten kantore van MUIS Software verricht.

7. MUIS Software biedt telefonische ondersteuning aan de Opdrachtgever van maandag t/m donderdag van 9:00 uur tot 12:30 uur en van 13:00 uur tot 17:00 uur en vrijdag van 9:00 uur tot 12:30 uur en van 13:00 uur tot 16:00 uur, feestdagen uitgezonderd. Onder telefonische ondersteuning wordt mede verstaan de ondersteuning per fax,

e-mail en internet. Alvorens tot telefonische ondersteuning over te gaan, is MUIS Software gerechtigd van Opdrachtgever zijn licentienaam en/of licentienemer te verlangen, alsmede zijn gebruikersnaam.



## Artikel 31 Ondersteuning via internet

1. Voordat MUIS Software ondersteuning via het internet kan bieden, dient MUIS Software in de gelegenheid te worden gesteld worden om via een internetverbinding contact te leggen met het systeem van de Opdrachtgever.

## Artikel 32 Updates en uitbreidingen en wijzigingen

1. MUIS Software zal met enige regelmaat voor de producten van MUIS Software zoals vermeld in de opdrachtbevestiging of de aankoopnota updates en uitbreiding van de functionaliteit ter beschikking stellen, voor zover deze uitbreiding behoort binnen de standaardomgeving van de software. Hetgeen behoort tot de standaardomgeving is ter beoordeling van MUIS Software. Voor zover de onderhoudsovereenkomst ziet op Gebruikers van iMUIS Online producten en diensten, geldt dat geen updates door MUIS Software worden toegezonden.

2. MUIS Software is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen die ontstaan door toedoen van het niet voldoen van de eisen die aan het Operating System gesteld worden.

3. MUIS Software zal de geleverde Programmatuur, de laatste versie van de update en de bijbehorende helpfunctionaliteit archiveren.

4. De Opdrachtgever krijgt de mogelijkheid om updates te downloaden via het internet.

5. MUIS Software zal via [www.muis.nl](http://www.muis.nl) en nieuwsbrieven Opdrachtgever berichten over wijzigingen en uitbreidingen op de Standaardprogrammatuur.

## Artikel 33 Informatiedragers

1. MUIS Software zal de Informatiedragers bij beschadiging of te niet gaan als gevolg van brand of inbraak omruilen. MUIS Software kan de Informatiedragers middels het downloaden via het internet aan de Opdrachtgever ter beschikking stellen. MUIS Software zal hiertoe de laatst beschikbare versie ter beschikking stellen.

## Artikel 34 Calamiteiten

1. In geval van calamiteiten kan het systeem van de Opdrachtgever, in overleg met MUIS Software, worden aangeleverd op het kantoor van MUIS Software te Heemskerk. Hieraan zijn kosten verbonden, die voor rekening van Opdrachtgever komen.

## Artikel 35 Van het onderhoudscontract uitgesloten zaken

1. Van het onderhoudscontract zijn uitgesloten:

- de koppeling naar en de interactie met andere toepassingen, tenzij deze door MUIS Software zijn geprogrammeerd en middels schriftelijk bevestiging zijn vrijgegeven voor gebruik;
- de overgang naar andere computersystemen;
- de overgang naar een ander Operating System;

de updates van de onderliggende database, tenzij deze door MUIS Software in het onderhoudscontract is opgenomen;

- het aanpassen van de lay-outs van rapporten, overzichten en lijsten;
- het maken en aanpassen van inlees- en uitschrijfmasksers;
- het instellen van printers;
- werkzaamheden gericht op de inrichting van rekeningschema's;
- boekhoudkundige vraagstukken;
- converteren van bestanden;
- opleiding in verband met het gebruik van de standaardsoftwarepakketten.



**MUIS Software**

GESPITST OP ÚW CIJFERS

### **Artikel 36 Duur en einde van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van minimaal één jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend met één jaar verlengd.
2. Opzegging van de Overeenkomst dient minimaal 3 maanden voor afloop van het Contractjaar schriftelijk middels aangetekend schrijven te geschieden, met in achtname van de minimale duur van de Overeenkomst.
3. Beëindiging van het onderhoud door één der partijen op grond van dit artikel heeft geen invloed op andere bepalingen betreffende het gebruiksrecht op de standaardsoftware.

### **Artikel 37 Prijzen**

1. De kosten van de onderhoudsovereenkomst bedragen 10% van de catalogusprijs van de standaardsoftwarepakketten en/of modules ten tijde van de aankoop met een minimum bedrag van € 100,-. Indien de onderhoudsovereenkomst ziet op iMUIS Online producten en diensten gelden in afwijking van het voorgaande de tarieven zoals opgenomen op de website.
2. De kosten van de onderhoudsovereenkomst bedragen 20% van de gecalculeerde waarde van het maatwerk.
3. Het verschuldigde bedrag wordt dan wel eenmaal per jaar vooruit gefactureerd of per automatische incasso geïncasseerd. De onderhoudsovereenkomst treedt in werking op de dag van levering. Facturatie vindt plaats tegen de eerste dag van de maand volgend op het moment van levering. De in de onderhoudsovereenkomst genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

### **Artikel 38 Overige bepalingen**

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, Programmatuur en de door MUIS Software te verlenen diensten, alsmede voor de toe te passen administratie- en berekeningsmethode, hieronder mede verstaan de beveiliging van gegevens.
2. Teneinde bij calamiteiten recente data terug te kunnen zetten, is het aan te raden om van kritische applicaties dagelijks doch minimaal twee maal per week een back-up te maken.
3. Aanpassingen op de standaardsoftware als gevolg van overheidswege opgelegde maatregelen, die van directe invloed zijn op de bruikbaarheid van de Systeemeisen, zullen in een separate release worden aangeboden. Hiervoor geldt de moduleprijs.
4. Aan de Opdrachtgever geleverde diensten die niet behoren tot de ondersteuning waarop de Opdrachtgever krachtens het onderhoudscontract recht heeft, waaronder mede te verstaan de support genoemd in de artikelen 34 en 35, zullen op basis van de dan geldende tarieven worden doorberekend.
5. MUIS Software is niet gehouden om in nieuwe releases alle functionele mogelijkheden van de bestaande versie te incorporeren.
6. Wanneer de Opdrachtgever nieuwe modules aanschaft ter uitbreiding van haar standaardsoftware waarop zij reeds een onderhoudsovereenkomst heeft afgesloten, zullen de nieuwe modules automatisch in de onderhoudsovereenkomst worden opgenomen, tenzij door de Opdrachtgever bij aanschaf van de modules uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt kenbaar gemaakt. In dat geval zal de Opdrachtgever geen updates meer ontvangen en geen gebruik kunnen maken van ondersteuning van MUIS Software ten aanzien van deze modules.
7. Alvorens de Opdrachtgever telefonische ondersteuning van MUIS Software verzoekt, dient zij de bijbehorende documentatie en helpdocumenten te hebben doorgenomen.
8. Financieel adviseurs en Hostingpartijen die beschikken over iMUIS producten en diensten en iMUIS Online zelf Hosten komen voor eigen gebruik voor ondersteuning in aanmerking, indien zij in het bezit zijn van een supportabonnement conform artikel 29. In alle overige gevallen dient voor support een supportabonnement afgesloten te worden, afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
9. Gebruikers van iMUIS Online producten en diensten dienen voor support een supportabonnement af te sluiten.